

Prestation de services de gestion ESS à l'échelle mondiale

1. DÉFI D'ENTREPRISE

Une multinationale fabriquant des moteurs à turbine pour l'industrie aérospatiale est assujettie à un ensemble complexe d'exigences ESS imposées par sa société mère située aux États-Unis. Le personnel professionnel et technique ESS de la firme n'avait pas les compétences requises pour maintenir le système de gestion ESS sur une base continue. Cette situation nécessitait un déploiement de programmes stratégiques et de l'expertise en matière d'audit provenant de l'extérieur de la firme.

2. APPROCHE ET STRATÉGIE

Notre implication a débuté lorsque nous avons répondu à une demande de services conseils lors de l'implantation du SGE ISO 14001 en 2000-2002. Avec onze (11) sites aux États-Unis et au Canada admissibles à l'enregistrement ISO 14001, un modèle de système de gestion, un ensemble commun d'outils d'implantation et une approche cohérente seraient essentiels.

Nous avons jugé que le projet nécessiterait la mise sur pied d'une équipe de six consultants, chacun possédant les compétences techniques et personnelles requises. Les consultants seraient responsables de déployer le modèle, tout en aidant chacun des sites à maintenir ses propres méthodes et culture en matière de gestion ESS. Des rapports faisant état des progrès réalisés seraient transmis régulièrement à un comité directeur central responsable du projet.

3. SOLUTION

ÉEM était responsable de fournir les services-conseils pour le projet d'implantation ISO 14001 et s'est assurée que chaque site était préparé pour le processus de certification — certains d'entre eux comptant plusieurs milliers d'employés — grâce à des outils d'implantation, la gestion de projet et une série d'audits préparatoires. L'équipe a basé son travail sur un plan d'action commun, a préparé et présenté des rapports d'étape mensuels établis par rapport au plan, et mis en œuvre les parties techniques et administratives du travail au besoin.

Les services d'ÉEM ont par la suite été retenus pour maintenir, améliorer et auditer le système sur une base continue. En 2006, nous avons consenti à un accord de partenariat international avec une autre société-conseil afin d'améliorer le processus d'évaluation des risques du client, lui offrir de la formation, l'aider à mettre en œuvre les actions correctives, auditer son système de gestion ESS et améliorer son processus d'audit interne.

4. RÉSULTATS

Les onze sites de la firme ont obtenu la certification ISO 14001 et l'ont maintenue, avec l'aide d'ÉEM, depuis 2001. Grâce à notre soutien continu, l'organisation atteint un équilibre entre ses ressources internes et ses ressources externes en ESS. De plus, elle est capable de respecter ses engagements fondamentaux et de répondre à ses exigences en ESS, lui permettant ainsi de se concentrer sur ses activités principales.

